Sito web: https://coroprevention.eu/ Gruppo target: pazienti con malattia coronarica

Domande frequenti

Come si installa l'applicazione mobile CoroPrevention all'inizio dello studio?

Non è necessario scaricare e installare autonomamente l'applicazione mobile CoroPrevention all'inizio dello studio. In occasione di una delle prime visite presso il trial center, completerai l'installazione assieme all'infermiere che ti segue.

Come si crea un account per l'applicazione mobile CoroPrevention?

Il tuo account viene creato automaticamente dal sistema. Non è necessario eseguire in alcun modo la registrazione per l'applicazione mobile CoroPrevention.

Come si accede all'applicazione mobile CoroPrevention?

Puoi accedere all'applicazione mobile CoroPrevention compilando l'ID dello studio e scansionando il codice QR cartaceo che hai ricevuto dall'infermiere che ti segue. In alternativa, puoi accedere all'app usando il tuo ID dello studio e la passphrase. Il tuo ID dello studio e la passphrase sono riportati nel documento cartaceo che hai ricevuto all'inizio dello studio dall'infermiere che ti segue.

Cosa devo fare se perdo il documento con le mie credenziali di accesso?

Se perdi il documento con le tue credenziali di accesso (ID dello studio, codice QR e passphrase), puoi chiamare l'infermiere che ti segue e chiedere l'invio di una copia del documento per posta o per e-mail. In alternativa, se ricordi ancora il tuo ID dello studio e la passphrase, puoi accedere all'applicazione con queste informazioni.

Cosa devo fare se perdo il mio smartphone?

Se perdi il tuo smartphone, devi contattare l'infermiere che ti segue. L'infermiere che ti segue può assicurarsi che i tuoi dati siano al sicuro e che la persona che trova il tuo smartphone non possa visualizzare i tuoi dati personali. Successivamente, puoi installare l'applicazione mobile CoroPrevention sul tuo nuovo smartphone. I tuoi progressi non andranno persi. Continuerai semplicemente a usare l'applicazione da dove avevi interrotto l'ultima volta.

Posso usare l'applicazione mobile CoroPrevention su più smartphone?

Puoi usare l'applicazione mobile CoroPrevention su un solo dispositivo. È consigliabile installare l'applicazione sul dispositivo che porti con te durante il giorno (ad es. il tuo smartphone personale).

Cosa devo fare se ho un nuovo smartphone?

Per installare l'applicazione mobile CoroPrevention su un nuovo smartphone, effettua la procedura seguente:

- 1. Apri Apple Store o Google Play Store sullo smartphone
- 2. Cerca l'applicazione mobile CoroPrevention
- 3. Scarica l'applicazione mobile CoroPrevention
- 4. <u>Accedi</u> all'applicazione mobile CoroPrevention

Quando devi installare l'applicazione mobile CoroPrevention su un nuovo smartphone Android. devi installare anche Health Connect (https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=it). Per qualungue smartphone (Android o iOS, indipendentemente dalla versione) devi abilitare il monitoraggio dei passi (nell'app Apple Health o Health Connect) e per accedere a queste app (e alle app sulla salute collegate per Health Connect) è preferibile che usi lo stesso indirizzo e-mail che usavi sul tuo vecchio smartphone. Anche con un nuovo smartphone, i tuoi progressi non andranno persi. Continuerai semplicemente a usare l'applicazione da dove avevi interrotto l'ultima volta.

Se non riesci a installare l'app, puoi chiedere aiuto all'infermiere che ti segue.

Come si reinstalla l'applicazione mobile CoroPrevention?

Per reinstallare l'applicazione mobile CoroPrevention sul tuo smartphone, devi completare la procedura seguente:

- 1. <u>Disinstalla</u> l'applicazione mobile CoroPrevention dallo smartphone
- 2. Apri Apple Store o Google Play Store sullo smartphone
- 3. Cerca l'applicazione mobile CoroPrevention
- 4. Scarica l'applicazione mobile CoroPrevention
- 5. <u>Accedi all'applicazione mobile CoroPrevention</u>

Se desideri usare l'applicazione mobile CoroPrevention, devi avere installato sul tuo smartphone anche l'app <u>Health Connect</u>

(https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=it) o <u>Apple Health</u> (https://support.apple.com/it-it/HT203037) e aver abilitato la funzione di monitoraggio dei passi in questa applicazione. Se reinstalli l'applicazione mobile CoroPrevention senza eliminare <u>Health Connect</u> o <u>Apple Health</u>, non è necessario installare nuovamente queste app. Tuttavia, se hai cancellato tutti i dati sullo smartphone e devi reinstallare tutto su uno smartphone Android, devi <u>reinstallare</u> anche Health Connect. Inoltre, per qualunque smartphone (Android o iOS, indipendentemente dalla versione), devi abilitare il monitoraggio dei passi (nell'app Apple Health o Health Connect) e per accedere a queste app (e alle app sulla salute collegate per Health Connect) è preferibile che usi lo stesso indirizzo e-mail che usavi prima. Quando reinstalli l'applicazione, i tuoi progressi non vanno persi. Puoi continuare semplicemente a usare l'applicazione da dove avevi interrotto l'ultima volta.

Quali funzionalità dell'applicazione posso usare quando non è disponibile una connessione Internet?

Quando sei offline (cioè non è disponibile una connessione Internet), non puoi usare l'applicazione mobile CoroPrevention. Quando non è disponibile una connessione Internet, sono disponibili solo le seguenti funzionalità:

- Ricezione di promemoria di Android/iOS per l'assunzione di farmaci
- Visualizzazione del PDF con la terapia farmacologica prescritta (se hai scaricato questo file PDF prima di perdere la connessione Internet)
- Visualizzazione del PDF con i consigli sui farmaci, per mostrarlo al medico di base (se hai scaricato questo file PDF prima di perdere la connessione Internet)

Quando non è disponibile una connessione Internet, annota attentamente qualsiasi modifica importante (ad es. modifiche della terapia farmacologica prescritta) in modo da poterla registrare nell'applicazione mobile CoroPrevention non appena tornerà la connessione Internet.

Posso usare l'applicazione mobile CoroPrevention all'estero (ad es. quando sono in vacanza)?

Puoi usare l'applicazione mobile CoroPrevention in un altro paese che fa parte dell'Unione Europea. Ricordati di aggiornare l'ora del tuo smartphone in base al fuso orario locale per ricevere i promemoria alla stessa ora.

L'applicazione mobile CoroPrevention usa altre applicazioni?

L'applicazione mobile CoroPrevention usa

<u>bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health Connect</u> o <u>Apple Health</u> per monitorare i tuoi passi. A seconda del tipo di smartphone usato, occorre installare solo Health Connect o Apple Health:

- Su iPhone (dispositivi iOS) è necessaria l'app Apple Health, che è già installata. Nell'app, inoltre, è necessario abilitare il monitoraggio dei passi (https://support.apple.com/it-it/HT203037).
- Su qualsiasi altro smartphone (dispositivi Android, ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi) è necessaria l'app Health Connect, che deve essere installata da Google Play Store. È necessario abilitare anche il monitoraggio dei passi (<u>https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=it</u>).

Che cos'è Health Connect?

Health Connect è un'applicazione facile da usare che consente di gestire connessioni di app e dati sulla salute e sulla forma fisica in una singola app. Health Connect può essere scaricato su smartphone Android tramite Google Play Store.

Che cos'è Apple Health?

L'applicazione Apple Health è integrata in ogni smartphone Apple (cioè iPhone). L'applicazione Health acquisisce i dati sulla salute dall'iPhone, da Apple Watch e da altre applicazioni (salute o fitness) che già usi. L'applicazione CoroPrevention utilizza solo i passi registrati dall'applicazione Apple Health. Tieni presente che l'applicazione Apple Health non è disponibile per dispositivi Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi).

Posso usare l'applicazione mobile CoroPrevention su un tablet?

No, non puoi usare l'applicazione mobile CoroPrevention su un tablet. Puoi usare l'applicazione mobile CoroPrevention solo su uno smartphone.

Posso usare l'applicazione mobile CoroPrevention su un computer fisso o portatile?

No, non puoi utilizzare l'applicazione mobile CoroPrevention su un computer fisso o portatile. Puoi usare l'applicazione mobile CoroPrevention solo su uno smartphone. Cosa devo fare se l'applicazione mobile CoroPrevention si blocca?

Se l'applicazione CoroPrevention si blocca, rimane bloccata o non risponde, puoi provare a risolvere questo problema in vari modi:

- Riavvia lo smartphone
- <u>Aggiorna</u> l'applicazione
- Controlla le autorizzazioni dell'applicazione nelle impostazioni dello smartphone
 - Per iOS è necessario abilitare le seguenti autorizzazioni: aggiornamento app in background, dati mobili, fotocamera, accesso alla galleria delle foto (per le immagini dei farmaci).
 - Per Android è necessario abilitare le seguenti autorizzazioni: fotocamera, memoria, file e contenuti multimediali (per le immagini dei farmaci).
- Libera spazio di archiviazione sullo smartphone
- <u>Reinstalla l'applicazione</u>

Se nessuna delle soluzioni precedenti funziona, contatta l'infermiere che ti segue. L'infermiere che ti segue può aiutarti a risolvere il problema.

Cosa devo fare se non trovo più l'applicazione mobile CoroPrevention sul mio smartphone?

È possibile che tu abbia cancellato accidentalmente l'applicazione mobile CoroPrevention dallo smartphone. In tal caso, devi <u>reinstallare</u> l'applicazione e <u>accedere</u> all'applicazione usando le tue credenziali di accesso.

Tieni presente che è possibile che tu abbia rimosso accidentalmente solo il collegamento all'applicazione mobile CoroPrevention dalla schermata iniziale. Puoi aggiungere di nuovo il collegamento all'applicazione mobile CoroPrevention sulla schermata iniziale dalla panoramica di tutte le applicazioni installate.

Posso usare l'applicazione mobile CoroPrevention quando non è disponibile una connessione Internet?

Se non è disponibile una connessione Internet, puoi ancora usare l'applicazione mobile CoroPrevention. Tuttavia, le funzionalità disponibili senza una connessione Internet sono limitate.

Come si disinstalla l'applicazione mobile CoroPrevention?

Il modo più semplice per disinstallare l'applicazione mobile CoroPrevention è il seguente:

- 1. Nella panoramica delle applicazioni, tieni premuto sull'icona dell'applicazione mobile CoroPrevention
- 2. Tocca il pulsante per rimuovere l'app
- 3. Conferma di voler eliminare l'applicazione

In alternativa, puoi eliminare l'applicazione mobile CoroPrevention anche dalle impostazioni dello smartphone.

Come si abilitano le funzioni di accessibilità?

Le funzioni di accessibilità facilitano l'uso dell'applicazione CoroPrevention. Se desideri abilitare le funzioni di accessibilità:

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Vai ad Accessibilità
- 3. Abilita le funzioni di accessibilità che desideri usare

Se non riesci a trovare le funzioni di accessibilità sul tuo smartphone, puoi chiedere aiuto all'infermiere che ti segue.

Dove posso trovare alte informazioni sulle funzionalità dell'applicazione mobile CoroPrevention?

Puoi trovare altre ulteriori informazioni sull'applicazione mobile CoroPrevention nel manuale dell'utente. Il manuale dell'utente si trova nella sezione "Informazioni" dell'applicazione mobile CoroPrevention (cioè nel menu con tre puntini nell'angolo superiore destro). Se preferisci leggere il manuale dell'utente su carta, puoi chiedere all'infermiere che ti segue di stamparne una copia.

Cosa devo fare se non riesco ad aggiungere un'immagine nell'applicazione mobile CoroPrevention?

Devi autorizzare l'applicazione mobile CoroPrevention ad accedere alla fotocamera dello smartphone e/o all'applicazione Galleria. La concessione delle autorizzazioni può essere effettuata nelle impostazioni dello smartphone.

Cosa devo fare se non ricevo i promemoria di Android/iOS dall'applicazione mobile CoroPrevention?

Per abilitare i promemoria di Android/iOS dell'applicazione mobile CoroPrevention, puoi effettuare la procedura seguente:

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Vai alle notifiche
- 3. Tocca l'applicazione mobile CoroPrevention
- 4. Attiva le notifiche

Come si aggiorna l'applicazione mobile CoroPrevention?

Puoi aggiornare l'applicazione mobile CoroPrevention manualmente o automaticamente. È preferibile attivare gli aggiornamenti automatici.

La procedura di aggiornamento è lievemente differente per gli smartphone Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi) e gli smartphone iOS (iPhone).

Aggiornamento manuale:

Per dispositivi Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi):

- 1. Apri Google Play Store
- 2. Nella schermata iniziale di Google Play Store, tocca l'icona del profilo Google nell'angolo superiore destro
- 3. Tocca "Gestisci app e dispositivo"
- 4. Scorri per vedere gli aggiornamenti in sospeso e le note di rilascio. Se è disponibile un aggiornamento per l'applicazione mobile CoroPrevention, tocca "Aggiorna" per eseguire l'aggiornamento. In alternativa, puoi toccare "Aggiorna tutto" per eseguire tutti gli aggiornamenti disponibili.

Per dispositivi iOS (iPhone):

1. Apri App Store

- 2. Tocca l'icona del tuo profilo nell'angolo superiore destro
- Scorri per vedere gli aggiornamenti in sospeso e le note di rilascio. Se è disponibile un aggiornamento per l'applicazione mobile CoroPrevention, tocca "Aggiorna" per eseguire l'aggiornamento. In alternativa, puoi toccare "Aggiorna tutto" per eseguire tutti gli aggiornamenti disponibili.

Aggiornamento automatico:

Per dispositivi Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi):

- 1. Apri Google Play Store
- 2. Nella schermata iniziale di Google Play Store, tocca l'icona del profilo Google nell'angolo superiore destro
- 3. Tocca "Impostazioni"
- 4. Tocca "Generali"
- 5. Tocca "Preferenze di rete"
- 6. Tocca "Aggiorna automaticamente le app", quindi seleziona una delle seguenti opzioni:
 - Tramite qualunque rete
 - → I dati potrebbero essere a pagamento
 - Solo tramite Wi-Fi
 - Non aggiornare automaticamente le app
 Dovrai aggiornare manualmente le tue app

Per dispositivi iOS (iPhone)

- Vai alle impostazioni dello smartphone
- Tocca "App Store"
- Attiva "Aggiornamenti app".

È necessario aggiornare l'applicazione mobile CoroPrevention?

Gli aggiornamenti dell'applicazione mobile CoroPrevention garantiscono la compatibilità con le nuove versioni di Android/iOS, correggono gli errori e introducono nuove funzionalità. Pertanto, è preferibile eseguire gli aggiornamenti dell'applicazione mobile CoroPrevention appena possibile.

Come si cambia la lingua dell'applicazione mobile CoroPrevention?

Non puoi cambiare la lingua dell'applicazione mobile CoroPrevention. Quando scarichi l'applicazione mobile CoroPrevention da Google Play Store o da App Store,

la lingua del tuo smartphone viene usata per impostare la lingua per l'applicazione mobile CoroPrevention.

Cosa succede se esco dall'applicazione mobile CoroPrevention?

Dopo che <u>esci</u> dall'applicazione mobile CoroPrevention, non puoi utilizzare nessuna delle funzionalità dell'applicazione mobile CoroPrevention e non riceverai più i promemoria di Android/iOS.

Non è necessario <u>uscire</u> dall'applicazione mobile CoroPrevention dopo ogni utilizzo.

Posso collegare lo smartwatch o l'activity tracker all'applicazione mobile CoroPrevention?

Sì. Se accoppi lo smartwatch o l'activity tracker a bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health Connect o Apple Health, i dati raccolti dallo smartwatch o dall'activity tracker verranno trasferiti automaticamente all'applicazione mobile CoroPrevention.

Come posso silenziare l'applicazione mobile CoroPrevention per un determinato periodo di tempo?

Attivando la funzionalità "Non disturbare" del tuo smartphone, puoi disattivare i promemoria di Android/iOS dell'applicazione mobile CoroPrevention per un determinato periodo di tempo. La funzionalità "Non disturbare" è inclusa nelle impostazioni dello smartphone.

Come si esce dall'applicazione mobile CoroPrevention?

Puoi selezionare "Esci" nel menu con tre puntini nell'angolo superiore destro.

Come si installa Health Connect?

bookmark:// heading=h.tyjcwt/Health Connect è necessario solo per dispositivi Android (e.g. Samsung, Huawei, Xiaomi). Puoi installare Health Connectbookmark:// heading=h.tyjcwt/ da Google Play Store. A partire da Android 14, l'app Health Connect potrebbe essere già installata sugli smartphone Android.

Come si installa Apple Health?

Non è necessario installare l'applicazione <u>Apple Health</u> perché è integrata su ogni iPhone.

Come si configura Wi-Fi/3G/4G/5G sul mio smartphone?

Configurazione del Wi-Fi

Per dispositivi Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi):

tieni presente che non tutti gli smartphone Android funzionano allo stesso modo, pertanto alcuni passaggi riportati potrebbero essere lievemente diversi tra modelli e produttori differenti.

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Nella sezione "Rete e Internet", tocca "Wi-Fi"
- 3. Seleziona "Wi-Fi"
- 4. Attiva l'interruttore Wi-Fi

5. In "Rete" puoi vedere l'elenco di tutte le reti Wi-Fi vicine rilevate dallo smartphone

- 6. Seleziona il nome della tua rete domestica
- 7. Digita la password della rete quando richiesto

Per dispositivi iOS (iPhone):

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Tocca la sezione "Wi-Fi"
- 3. Assicurati che il Wi-Fi sia abilitato; in tal caso, un interruttore verde indicherà che il Wi-Fi è attivato

4. In "Rete" puoi vedere l'elenco di tutte le reti Wi-Fi locali rilevate dallo smartphone

- 5. Seleziona il nome della tua rete domestica
- 6. Digita la password della rete quando richiesto

Per entrambi i tipi di smartphone (Android e iOS), assicurati che la riconnessione automatica sia abilitata. In tal modo, lo smartphone si connetterà automaticamente alla tua rete Wi-Fi quando sei a casa.

Configurazione 3G/4G/5G

Per dispositivi Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi):

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Tocca "Altro"
- 3. Tocca "Reti mobili"
- 4. Tocca "Tipo di rete preferito"
- 5. Scegli "5G/4G/3G (connessione automatica)"

Per dispositivi iOS (iPhone):

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Tocca "Dati cellulare"
- 3. Accertati che l'interruttore "Dati cellulare" sia acceso
- 4. Tocca "Opzioni dati cellulare"
- 5. Tocca "Voce e dati"
- 6. Tocca una delle seguenti opzioni:
 - 5G
 - 4G
 - 3G
- 7. Attiva o disattiva l'interruttore VoLTE
 - Nota: tocca "Voce e dati" per utilizzare i dati (ad es. Internet, iMessage) durante le chiamate quando il Wi-Fi non è disponibile
 - L'opzione 3G/4G/5G è abilitata quando è presente un segno di spunta

Tieni presente che l'uso delle reti 3G/4G/5G è a pagamento.

Come faccio a contattare l'infermiere che mi segue o il trial center?

Nell'applicazione mobile CoroPrevention puoi selezionare la voce "Informazioni infermiere" nel menu con tre puntini nell'angolo superiore destro. Nella schermata "Informazioni infermiere" puoi visualizzare le informazioni di contatto dell'infermiere che ti segue e puoi utilizzarle per chiamarlo.

Chi posso contattare se ho un problema con l'applicazione mobile CoroPrevention?

Se hai problemi con l'applicazione mobile CoroPrevention, puoi <u>contattare</u> <u>l'infermiere che ti segue</u>.

I miei dati personali sono al sicuro? Chi può accedere ai miei dati?

I dati inseriti nell'applicazione mobile CoroPrevention, nell'applicazione del questionario (sul tablet) e nel dashboard del caregiver CoroPrevention (utilizzato dall'infermiere che ti segue) vengono trasferiti e archiviati in modo crittografato e sicuro. Ciò significa che i dati sono accessibili tramite le applicazioni solo per gli utenti autorizzati (paziente, infermieri e ricercatori della sede). Gli amministratori di sistema e gli sviluppatori che forniscono assistenza e manutenzione per le applicazioni non potranno leggere i dati.

Per proteggere i dati sono state adottate ulteriori misure di sicurezza, ad esempio l'autenticazione a più fattori per ruoli specifici, la protezione tramite firewall, la registrazione e l'audit trail avanzato e il monitoraggio degli incidenti di sicurezza. I partner che sviluppano e ospitano CoroPrevention Tool Suite sono certificati ISO 27001.

Durante e dopo lo studio, i dati vengono pseudonimizzati e utilizzati per scopi di monitoraggio (sicurezza) e ricerca solo dalle parti coinvolte nel Consorzio CoroPrevention.

Ulteriori informazioni sulla privacy dei dati sono incluse nel modulo di consenso informato e nell'informativa sulla privacy in Apple App Store e Google Play Store.

Dove sono archiviati i miei dati personali?

I dati acquisiti tramite l'applicazione mobile CoroPrevention, dall'applicazione del questionario (sul tablet) e dal dashboard del caregiver CoroPrevention (utilizzato dall'infermiere che ti segue) saranno archiviati in modo crittografato in un data center altamente sicuro situato nell'UE. I dati saranno accessibili nell'UE solo ai vari interessati del Consorzio CoroPrevention.

Se non è disponibile una connessione Internet, i dati dell'applicazione mobile CoroPrevention vengono archiviati temporaneamente sul tuo dispositivo mobile.

Come posso proteggere i miei dati personali nel caso in cui il mio smartphone venga perso o rubato?

Per proteggere i dati personali registrati nell'applicazione CoroPrevention, puoi usare le funzionalità di sicurezza del tuo smartphone. Assicurati che l'accesso ai dati sullo smartphone sia protetto almeno da una password o – meglio ancora – dall'autenticazione biometrica (ad es. riconoscimento dell'impronta digitale). Puoi anche configurare lo smartphone per consentire la cancellazione da remoto. Puoi trovare diverse funzionalità di sicurezza nelle impostazioni dello smartphone.

Come si attiva la modalità per la discromatopsia sullo smartphone?

Nell'applicazione CoroPrevention, vengono usati i colori accanto ai numeri per indicare il tuo stato, ad esempio nelle schermate con i dettagli dei parametri come "La mia pressione sanguigna". Se sei affetto da discromatopsia (detta anche cecità ai colori), puoi modificare le impostazioni dei colori sullo smartphone.

Per dispositivi Android (ad es. Samsung, Huawei, Xiaomi):

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Tocca "Accessibilità" (per alcuni smartphone, l'opzione si trova in "Impostazioni aggiuntive")
- 3. Cerca una descrizione come "Visione", "Colore e movimento" o "Miglioramenti della visibilità" e tocca sopra
- 4. Attiva "Correzione colore"
- 5. Scegli la modalità di correzione adatta alle tue esigenze

Per dispositivi iOS (iPhone):

- 1. Vai alle impostazioni dello smartphone
- 2. Tocca "Accessibilità"
- 3. Tocca "Display e dimensioni testo"
- 4. Tocca "Filtri colore"
- 5. Scegli la modalità di correzione adatta alle tue esigenze